



Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042
е-маил: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

08/3 број:404-1-30/17-11

04.08.2017.године

ДОДАТНО ПОЈАШЊЕЊЕ И ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ПРЕДМЕТ: додатно појашњење и измена конкурсне документације у вези поступка јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, број јавне набавке: 404-1-205/17-30

Дана 02.08.2017. године заинтересовано лице обратило се захтевом за појашњењем у вези поступка јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, број јавне набавке: 404-1-205/17-30, сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15).

Питање бр. 1:

„У „Конкурсној документацији пречишћен текст“ у поглављу III Техничке спецификације, у табели за L3VPN која садржи укупно 188 (стотинуосамдесетосам) различитих локација, наведени су поред „**назива локације**“ и „**захтевана брзина**“ и „**приступна технологија**“. Детаљним прегледом наведене табеле, налази се да је наручилац захтевао одређене брзине путем ADSL технологије, које практично више у пракси и не постоје. Прецизније, једини пружалац широкопојасног приступа интернету у veleпродаји, односно услуга ADSL-а у veleпродаји у Републици Србији је компанија „Телеком Србија“ а.д., од које сви други интернет провајдери, односно компаније које су пружаоци услуга ка крајњим корисницима, врше закуп капацитета ADSL, све у складу са Одлукама регулаторног тела републичке Агенције за електронске комуникације и поштанске услуге - ПАТЕЛ, која је одобрила Стандардну понуду компаније Телеком Србија а.д. . Међутим у оквиру Стандардне понуде за услуге широкопојасног приступа интернету, код компаније Телеком Србија а.д. није могуће закупити ADSL портове са брзинама које је наручилац захтевао у Конкурсној документацији. Захтеване брзине су практично „застареле“ те се у овом тренутку не налазе у оквиру Стандардне понуде, односно није их могуће закупити у veleпродаји па ни обезбедити у малопродаји. Међу такве брзине спадају следеће брзине :

ADSL БРЗИНЕ (старе брзине које Телеком Србија више не нуди у veleпродаји):

16M/1 M

14M/1M

8M/1M

5M/1M

8M/768k

4M/512K

VDSL BRZINA:

2M/2M

Да ли је наручилац вршио испитивање, које брзине коришћењем ADSL технологије, могу пружити телекомуникациони оператори као потенцијални понуђачи, с обзиром на све изнето везано за брзине које је могуће обезбедити у veleпродаји код јединог понуђача компаније Телеком Србија а.д.? Предлажемо да наручилац измени Конкурсну документацију и захтеване брзине усагласи са Стандардном понудом за услуге широкопојасног приступа компаније Телеком Србија а.д., који је једини пружалац ове услуге у veleпродаји, а у оквиру које се налазе данас доступне стандардне брзине које се практично могу обезбедити и пружити у малопродаји, односно пружити наручиоцу у оквиру ове јавне набавке. Практично, предлажемо да наручилац усагласи захтеве у Конкурсној документацији са стварним брзинама на ADSL технологији, које се у овом тренутку налазе на тржишту.“

Одговор бр. 1:

Поштујући основна начела јавних набавки а пре свега начело економичности, наручилац је навео своје реалне потребе за брзинама сервиса на локацијама у складу са финансијским средствима којима располаже. Потенцијални понуђач може да понуди веће брзине сервиса од наведених.

Питање бр. 2:

„Такође указујемо да саме ознаке које су у табели у поглављу III Конкурсне документације за L3VPN услуге, употребљене за означавање захтеваних брзина, као што је ознака „М“ нису једнозначе, односно нису технички исправне, па се њима не зна на коју се брзину мисли, с обзиром да је на другим местима у табели, код употребе Оптике као приступне технологије навођена брзина у Mb/s, а која ознака је уобичајена, односно технички исправна. Међутим и код саме оптике, где је наведена технички исправна ознака Mb/s, на пример наведено је само 10 Mb/s или само 20 Mb/s, па се не зна да ли се ради о симетричном протоку, који би морао имати ознаку брзина за upload и за download.

Да ли је наручилац за означавање захтеваних брзина у поглављу III у оквиру табеле за VPN услуге, вршио означавање брзина у складу са стандардима и ознакама које се уобичајено употребљавају, те је у ствари само дошло до одређених техничких грешака, или је уводио нестандартне ознаке, које би требало да појасни потенцијалним понуђачима? Предлажемо да наручилац изврши исправке у наведеној табели и све брзине означи униформним технички исправним ознакама „Mb/s“.

Одговор бр. 2:

У Техничкој спецификацији, у табелама са локацијама за услуге интернета, L2VPN, L3VPN ознака М представља јединицу Mb/s. Када је за брзину сервиса наведен само један број, то значи да је сервис симетричан и да је брзина иста.

Питање бр. 3:

„Због чега је наручилац у оквиру испуњавања услова захтевао да потенцијални понуђачи морају испуњавати следећи услов:

„Да је процес рада(пословања) понуђача усаглашен са стандардом ISO 27001, или одговарајућим стандардом, односно у каквој су непосредној вези ова јавна набавка и захтевани стандард, те који би био други „одговарајући стандард“ који се помиње у Конкурсној документацији?“

Одговор бр. 3

Подаци који се преносе рачунарском мрежом су поверљиви и потребно је да њихов интегритет буде очуван. Наручилац се водио минимумом захтева за поштовањем безбедности преноса података што би поред осталог Понуђач гарантовао и траженим стандардом који је ISO 27001 - Систем менаџмента безбедности информација (ISMS). Тражени стандард је данас минимум који се захтева у обради и преносу информација. Одговарајући стандард је стандард који се односи на безбедност у обради и преносу информација.

Информације/подаци које се преносе рачунарском мрежом Наручилац третира као своју имовину, те исти имају вредност за Наручиоца, а имају (могу имати) вредности и за онога који их зна (или сазна). Наручилац оправдано очекује да пренос, чување, обрада и дистрибуција информација које се преносе рачунарском мрежом, буде заштићено. Објективна је потреба Наручиоца да буде сигуран да пружалац услуге који буде преносио описане информације има механизам за елиминисање (свођење на прихватљиву меру) ризика (губитак информација, откривање података, превара...), односно да пружи уверење Наручиоцу да ће према информацијама поступати одговорно и да ће их користити и дистрибуирати професионално и сигурно.

Чланом 3. тачка 3. Закона о електронским комуникацијама ("Сл. гласник РС", бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС и 62/2014) предвиђено је да се циљеве и начела регулисања односа у области електронских комуникација заснивају на усклађивању обављања делатности у области електронских комуникација са домаћим и међународним стандардима.

Измена конкурсне документације:

Мења се Прилог 1 – Образац понуде бр. 4.1. Конкурсне документације тако што се иза колоне „брзина,, додаје колона „понуђена брзина.“

Мења се страна 9. Конкурсне документације тако што се испод табеле за услугу L3VPN додаје напомена која гласи: „Понуђач може да понуди веће брзине сервиса од наведених.“

Мења се Техничка спецификација (стр. 6/35 КД) и Прилог 1 – Образац понуде бр. 4.1. Конкурсне документације тако што се у оквиру услуге L3VPN за локацију под редним бројем 29. мења брзина па уместо:

29	Odžaci	14M/1M	ADSL	RJ 45	Somborska 32
----	--------	--------	------	-------	--------------

сада гласи:

29	Odžaci	10M/1M	ADSL	RJ 45	Somborska 32
----	--------	--------	------	-------	--------------

Наручилац ће објавити пречишћен текст Конкурсне документације са наведеним изменама на Порталу јавних набавки и интернет страници.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

57017.45/95