



08/3 број: 404-2-27/19-7  
11.10.2019.године

## ДОДАТНО ПОЈАШЊЕЊЕ И ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

**ПРЕДМЕТ:** Додатно појашњење и измена конкурсне документације у вези поступка јавне набавке: Набавка услуга дефинисања ИКТ стратегије и софтверске архитектуре ИКТ система РФЗО, ЈН бр. 404-22-208/19-27

Дана 08.10.2019. године заинтересовано лице обратило се захтевом за појашњењем у вези поступка јавне набавке: Набавка услуга дефинисања ИКТ стратегије и софтверске архитектуре ИКТ система РФЗО, ЈН бр. 404-22-208/19-27, сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15).

**1. Питање:** „У конкурсној документацији (стр.7/35) наводите: “Понуђач је у обавези да, пре подношења понуде, изврши увид у ИКТ инфраструктуру РФЗО о чему ће бити сачињен Записник о увиду, који ће чинити саставни део понуде Понуђача.“

Обавештавамо вас да је Републичка комисија, у својим многобројним решењима, констатовала да је обавезан обилазак локација непотребан и дискриминаторски услов, стим у вези захтевамо да овај елиминациони услов избришете или евентуално предвидите као могућност, никако као обавезан за учешће у предметној јавној набавци!“

**Одговор:** Наведени услов се никако не може сматрати дискриминаторским с обзиром да је његова сврха информисање потенцијалног понуђача о постојећој информатичкој инфраструктури, односно њеној комплексности. Имајући у виду значај предметне јавне набавке, а како би се омогућило потенцијалним понуђачима, у складу са чланом 61. Закона о јавним набавкама, да припреме прихватљиве понуде, као и да је наведени услов дефинисан у интересу заинтересованих лица, будући да том приликом прикупљају потребне информације неопходне за интерну процену сопствених способности за учешће у поступку јавне набавке, Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**2. Питање:** „У оквиру додатног услова за испуњење додатног услова – пословни капацитет, на страни 8/35 конкурсне документације, захтевано је

1. Да је понуђач у претходних годину дана пре дана објављивања позива за подношење понуда, реализовао најмање два консултантска пројекта из области ИКТ минималне вредности од 5.000.000,00 динара по пројекту.

С обзиром да је Законом о јавним набавкама дата могућност да се пословни капацитет доказује пруженим услугама за период од најдуже 5 година, из ког разлога сте у конкурсној документацији тај период смањили и ограничили на претходних годину дана?

Сматрамо да се на овај начин само неоправдано ограничава конкуренција и да искуство у пружању конкретне услуге не може да застари, па Вам сугеришемо да измените конкурсну документацију и омогућите учешће понуђачима који су пружали консултантске услуге из области ИКТ и у претходним годинама (2018. и 2017..).“

**Одговор:** Познавајући динамичност промена у информационам технологијама, као и регулативе у овој области у последњих годину дана, сматрамо да је додатни услов потпуно коректан, с обзиром да се конкуренција не ограничава ако се узме у обзир број активних потенцијалних понуђача на тржишту.

Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**3. Питање:** „Молимо вас да појасните у којој су вези услуга Набавка услуга дефинисања ИКТ стратегије и софтверске архитектуре ИКТ система РФЗО која је предмет набавке са консултантском услугом за стандард ISO/IEC 27001?“

**Одговор:** Поменути стандард се односи на Систем менаџмента безбедношћу информација, а што је у директној вези са апсолутно сваком активношћу у области информационих технологија, не само у случају предметне набавке, већ генерално у информатичкој струци. Као што је наведено у опису самог стандарда, исти подлеже различитим подручјима примене као и за разликовање могућих процеса у организацији који су повезани са управљањем контроле сигурности, као што су: политика сигурности, сигурност организације, контрола и класификација извора информација, оперативно управљање и комуникација, контрола приступа, развој и одржавање разних система и управљање континуитетом пословања.

Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**4. Питање:** „На страни 8/35 конкурсне документације, за испуњење додатног услова за пословни капацитет захтевате

3. да понуђач поседује међународни сертификат ISO/IEC 27001:2013 са препорукама за заштиту података о личности.

Шта подразумевате под „препоруком за заштиту података о личности“ обзиром да препорука представља Извештај о корекцијама и корективним мерама за отклањање неусаглашености који се саопштава на завршном састанку након завршетка оцењивања?“

**Одговор:** Под препорукама за заштиту података о личности подразумевамо да је понуђач, осим што поседује предметни сертификат, давао препоруке за заштиту података о личности.

**5. Питање:** „У оквиру истог додатног услова, за испуњење додатног услова – пословни капацитет, на страни 9/35 конкурсне документације, као доказ захтеван је

2. Образац бр.12 – Потврда/Референца издата од стране референтног Наручиоца

Подсећамо вас да је, чланом 77. Закона о јавним набавкама прописано је да се испуњеност додатних услова из чл. 76. ЗЈН који се односе на пословни капацитет доказује:

- списком најважнијих пружених услуга за период који није дужи од 5 година, са износима, датумима и листама купаца и/или

- стручним референцама које прате списак најважнијих пружених услуга

Обзиром да сте предвидели образац – Списак најважнијих пружених услуга молимо вас да измените конкурсну документацију тако што ћете законом прописани образац убацили као саставни део конкурсне документације.“

**Одговор:** Наручилац је на страни 35 од 35, као саставни део Конкурсне документације, већ предвидео Образац бр.12 – Потврда/Референца.

**6. Питање:** „У конкурсној документацији, у делу који се односи на Услове за учешће из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама и упутства како се доказује испуњеност тих услова под додатним условима да понуђач испуњава пословни капацитет, страна 8/35 конкурсне документације, на позицији 6, захтевате:

3. да је понуђач реализовао најмање један пројекат на територији Републике Србије чији је предмет усклађивање организације са захтевима Опште уредбе ЕУ о заштити података („GDPR“) , а који у себи садржи имплементацију система управљања заштитом података о личности у складу са GDPR – организација мора имати минимум 250 запослених.

Сматрамо је наведени услов дискриминаторски постављен и да није у складу са члановима 10., 12. и 76. Закона о јавним набавкама, као и начелним ставовима Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки да се референце не могу везивати за одређене категорије претходних наручилаца и корисника услуга те вам молимо да нам појасните **из којих разлога је**

**битно** да је понуђач претходно релизовао најмање један пројекат **на територији Републике Србије** чији је предмет усклађивање организације **са захтевима Опште уредбе ЕУ** о заштити података („GDPR“), а који у себи садржи имплементацију система управљања заштитом података о личности у складу са GDPR – организација мора имати **минимум 250 запослених**.

Предлажемо вам да појам субјективног изузмете из поступка и да се водите основним начелима Закона о јавним набавкама (Начело обезбеђивања конкуренције, Начело транспарентности поступка, Начело једнакости понуђача .. и стим у вези укинете овај услов.“

**Одговор:** Имајући у виду чињеницу да је Републички фонд у обавези да изврши усклађивање организације са захтевима Опште уредбе ЕУ о заштити података (GDPR), као и чињеницу да је Републички фонд једна од најкомплекснијих републичких установа која у свом пословању обрађује посебно осетљиве податке скоро седам милиона осигураних лица, потенцијални понуђач мора бити доказано способан да одговори на предметни захтев.

Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**7. Питање:** „У оквиру додатног услова за испуњење додатног услова – кадровски капацитет, на страни 9/35 конкурсне документације, захтевано је:

1. да понуђач има радно ангажовано минимум 2 лица са сетрификатом ISO/IEC 27001 Lead Implementer

као доказ

2. фотокопије уговора о радном ангажовању и фотокопије ISO/IEC 27001 Lead Implementer сертификата;

Подсећамо Наручиоца да приликом одређивања додатних услова који се односи на капацитете, наручилац мора јасно да постави минимуме које мора доказати сваки понуђач како би понуда даље била оцењена с тим у вези да ли је за вас исправан и прихватљив сертификат Information Security Manager који једнако доказује компетентност у односу на захтевани ISO/IEC 27001 Lead Implementer?“

Одговор: Наручилац је захтевао сертификат ISO/IEC 27001 Lead Implementer како би се што квалитетније одредиле и примениле контроле, како процесне и организационе тако и техничке приликом израде ИКТ стратегије и софтверске архитектуре ИКТ система. Власник овог сертификата познаје имплементацију и примену самих мера заштите. Знање управљања ISMS је потребно приликом израде стратегије како би иста била у потпуности усклађена са захтевима Закона о информационој безбедности и Закона о заштити података о личности Републике Србије. Сходно томе, наручилац остаје при дефинисаном услову.

**8. Питање:** „Рок за извршење услуге **не може бити дужи од 15 дана** од дана закључења уговора.

Узимајући у обзир изузетно кратак рок (у односу на предвиђен опис посла из Техничке спецификације) мишљења смо да је рок извршења услуге толико кратак, да га оправдано сматрамо дикриманционим те вас молимо да одредите примерени рок извршења услуге.“

**Одговор:** У складу са потребом обавезног увида у ИКТ инфраструктуру Републичког фонда с једне стране, као и спремности Републичког фонда да у сарадњи са будућим извршиоцем активно приступи реализацији пројекта кроз потпуну сарадњу и доступност ресурса релевантних за реализацију захтева од стране извршиоца, сматрамо да је дати рок коректан.

Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**9. Питање:** „У конкурсној документацији, у делу који се односи на Услове за учешће из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама и упутства како се доказује испуњеност тих услова под додатним условима да понуђач испуњава кадровски капацитет, страна 9/35 конкурсне документације, на позицији 7, захтевате:

3. да понуђач има радно ангажовано минимум 3 лица са сетрификатом (Data Protection Officer), издатим у некој од замаља Европске Уније

Као доказ потребно је доставити

3. фотокопије уговора о радном ангажовању и фотокопије DPO (Data Protection Officer) сертификата, издатим у некој од за маља Европске Уније

Имајући у виду да је Општа уредба о заштити података личности (General Data Protection Regulation – GDPR) прописала да ће, поред јавних власти, **одређене организације /компаније** морати да имају **Data Protection Officer-а (DPA)**, тачније **запосленог експерта** или спољњашњег сарадника који ће контролисати третирање података молимо вас да нам образложите своју објективну потребу за прописивањем наведеног услова. Како је у конкретном случају предмет јавне набавке мале вредности набавка услуга дефинисања ИКТ стратегије и софтверске ИКТ система РФЗО на основу чега сте базирали дефинисање овог додатног услова за **понуђача?** Мишљења смо да захтевани услов указује на покушај да се ограничи конкуренција и поступак спроведе на нетранспарентан начин и за одређеног понуђача те вас молимо да наведени услов избришете из додатних услова.“

**Одговор:** Имајући у виду чињеницу да је Републички фонд у обавези да изврши усклађивање организације са захтевима Опште уредбе ЕУ о заштити података (GDPR), као и чињеницу да је Републички фонд једна од најкомплекснијих републичких установа која у свом пословању обрађује посебно осетљиве податке скоро седам милиона осигураних лица, потенцијални понуђач мора бити доказано способан да одговори на предметни захтев.

Наручилац остаје при дефинисаном услову.

**10. Питање:** „Подсећамо вас да је извршена допуна члана 9. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова који се односи на упутство понуђачима како да сачине понуду у смислу да наведено упутство садржи и обавештење да приликом сачињавања понуде употреба печата није обавезна.

С тим у вези неопходно је да измените конкурсну документацију.“

**Одговор:** Наручилац врши измену Конкурсне документације у делу 6. Упутство понуђачима како да сачине понуду, на страни 18 од 35, где се додаје тачка 28 која гласи:

**„28. Обавештење о употреби печата**

Понуђач није у обавези да приликом сачињавања понуде употребљава печат. Наручилац неће одбити као неприхватљиву понуду која не садржи печат, у складу са Законом о привредним друштвима („Сл гласник РС“, број 36/2011, 99/2011, 83//2014 –др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018).“

**11. Питање:** „Молимо вас да ускладите Назив документа из садржаја са називима Образаца из конкурсне документације.“

Одговор: Наручилац врши измену Конкурсне документације на страни 2 од 35, у табели у тачки 7., и то Обрасца 4.1., па уместо текста:

„ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА НР CLUSTER СЕРВЕРА ЗА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ, ЈН. БР. 404-22-201/19-3 - СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ И УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ“

стоји текст

„ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ – УСЛУГА ДЕФИНИСАЊА ИКТ СТРАТЕГИЈЕ И СОФТВЕРСКЕ АРХИТЕКТУРЕ ИКТ СИСТЕМА РФЗО, ЈН БР. 404-22-208/19-27- СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ И УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ“

Наручилац ће на Порталу јавних набавки и својој интернет страни објавити Конкурсну документацију ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ која садржи наведене измене, као и Обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

У осталом делу конкурсна документација остаје непромењена.

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**

59019.97/18