



Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042  
е-маил: [public@rfzo.rs](mailto:public@rfzo.rs) ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09  
08/3 бр. 404-1-86/14-10  
19.01.2015. године

### ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

**ПРЕДМЕТ: Измена конкурсне докементације у поступку јавне набавке услуге одржавања сервера за потребе организационих јединица РФЗО, редни број јавне набавке 404-1-208/14-98**

Сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12) Наручилац врши измену конкурсне документације у поступку јавне набавке услуге одржавања сервера за потребе организационих јединица РФЗО, редни број јавне набавке 404-1-208/14-98.

1. Наручилац врши измену на странама 19, 20 и 21 (Образац понуде бр. 3.1, 3.2 и 3.3) конкурсне документације тако да сада уместо:

Број Партије	Опис услуге	ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА НОВОГ ДЕЛА БЕЗ ПДВ-А	ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА НОВОГ ДЕЛА СА ПДВ-ОМ	ЦЕНА УСЛУГЕ ЗАМЕНЕ РЕЗЕРВНОГ ДЕЛА ПО НОРМА ЧАСУ БЕЗ ПДВ-А*	ЦЕНА УСЛУГЕ ЗАМЕНЕ РЕЗЕРВНОГ ДЕЛА ПО НОРМА ЧАСУ СА ПДВ-ОМ	УКУПНО У ДИНАРИМА БЕЗ ПДВ-А	УКУПНО У ДИНАРИМА СА ПДВ-ОМ
		1	2	3	4	5(1+3)	6(2+4)
1.	Замена хард диска						
	Замена меморије						
	Замена напајања						
УКУПНО							

**\*НАПОМЕНА:** У услугу замене резервног дела укључени су сви трошкови цене новог дела, дијагностике, уградње и пуштања у рад. Потребно је пружити само услугу замене дела без администрације оперативног система. Нема потребе за изласком на локацију, сви сервери ће бити послати на сервис понуђачу.

**НАПОМЕНА:** Обавезан прилог уз понуду: **ОВЕРЕНИ ЦЕНОВНИК** непоменутих резервних делова, а нарочито **НАЈВАЖНИЈИХ КОМПОНЕНТИ** (ради отклањања најчешћих кварова) за опрему која је предмет услуге одржавања. Оверени ценовник поред цене резервних делова мора да садржи и **ЦЕНУ СЕРВИСИРАЊА (ЗАМЕНЕ ДЕЛОВА)**.

Рок важења понуде \_\_\_\_\_ (најмање 90 дана од дана отварања понуда)

Рок плаћања \_\_\_\_\_ (најмање 30 дана од дана достављања рачуна)

Сада стоји:

Број Ставке	Опис услуге	ЦЕНА РЕЗЕРВНОГ ДЕЛА БЕЗ ПДВ-А	ЦЕНА РАДА (УСЛУГЕ ЗАМЕНЕ РЕЗЕРВНОГ ДЕЛА) БЕЗ ПДВ-А	УКУПНО У ДИНАРИМА БЕЗ ПДВ-А	ИЗНОС ПДВ-А У ДИНАРИМА	УКУПНО У ДИНАРИМА СА ПДВ-ОМ
		1	2	3(1+2)	4	5(3+4)
1	Замена хард диска					
2	Замена меморије					
3	Замена напајања					
<b>УКУПНО</b>						

**\*НАПОМЕНА:** У услугу замене резервног дела укључени су сви трошкови цене новог дела, дијагностике, уградње и пуштања у рад. Потребно је пружити само услугу замене дела без администрације оперативног система. Нема потребе за изласком на локацију, сви сервери ће бити послати на сервис понуђачу.

**НАПОМЕНА:** Понуђач је дужан да уз понуду достави оверени ценовник резервних делова. Приложени ценовник представља саставни део понуде. Оверени ценовник мора да садржи цену резервних делова. У случају да постоји разлика у ценама достављеним у Образцу понуде и ценовнику, као понуђена цена сматраће се нижа од те две понуђене цене.

**Напомена:** Цена рада (без резервног дела) се изражава за један сервис/услугу.

Рок важења понуде \_\_\_\_\_ (најмање 90 дана од дана отварања понуда)

Рок плаћања \_\_\_\_\_ (најмање 30 дана од дана достављања рачуна)

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без урачунатог ПДВ-а. Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

**Напомена:** Понуђач сноси трошкове слања сервера организационој јединици РФЗО након извршене дијагностике и пружене услуге одржавања.

2. Наручилац брише тачке 9, 10 и 11 (Образац 4.1., 4.2 и 4.3 – Структура цене) у делу тачке 4. Подношење понуде- Понуда мора да садржи, на странама 7/46 и 8/46 конкурсне документације, и на странама 22-27/46 конкурсне документације.

3. Наручилац врши измену конкурсне документације на страни 29/46 у делу „додатни услови –кадровски капацитет“, тако да уместо:

„Доказ: фотокопија радних књижица и Образаца о извршеној пријави за запослене на одређено или неодређено време или копије уговора о привременим и повременим пословима“, сада стоји:

**Доказ:** фотокопија радних књижица и Образаца о извршеној пријави за запослене на одређено или неодређено време или копије уговора о привременим и повременим пословима и Биографија (CV) који треба да садржи следеће податке:

1. релевантно радно искуство;

2. назив фирме као и адресу, телефон, електронску пошту и особу за контакт у којој је запослени био радно ангажован на пословима одржавања сервера;

**Напомена:** Уз биографију могу се доставити и одговарајуће дипломе и сертификати уколико их лице поседује.

4. Наручилац врши измену на страни 35/46 у делу Модел уговора, тако да сада уместо:

#### Члан 2.

Уговарачи су сагласни да се цена за све појединачно извршене услуге и уграђене резервне делове обухваћене Понудом Извршиоца утврђује у укупном износу од [REDACTED] динара.

Уговарачи су сагласни да се цена услуга и резервних делова који нису обухваћени Понудом Извршиоца утврђује за сваку појединачну услугу на основу писмене сагласности Наручиоца на образложену понуду Извршиоца у складу са овереним Ценовником Извршиоца, који чини саставни део овог уговора.

Понуда из става 2. овог члана мора да садржи податке о врсти квара, обиму потребне интервенције, списак и цену резервних делова које треба уградити, са исказаном укупном ценом и приложеним овереним Ценовником.

Уговарачи су сагласни да укупна цена услуга и резервних делова из става 1. и става 2. овог члана, за све време трајања овог уговора, не може прећи износ од [REDACTED] (словима), који износ је утврђен као износ укупно опредељених средстава Наручиоца за набавку услуге која је предмет овог уговора.

За обавезе које по овом уговору доспевају у 2015. години на плаћање реализоваће се под условом да у финансијском плану за 2015 годину буду обезбеђена финансијска средства за ту намену и у границама обезбеђених финансијских средстава.

У цену услуге из става 1. овог члана није урачунат ПДВ.

Цена услуге је фиксна за све време трајања овог уговора.

За вршење уговорене услуге Извршилац обезбеђује стручно сервисно особље и опрему. Њихова вредност обухваћена је уговореном ценом.

#### Члан 3.

У цену из члана 2. овог уговора урачунати су трошкови резервних делова, рад, које је Извршилац имао у вези са извршењем уговорене услуге, односно исплатом цене из члана 2. овог уговора Наручилац је измирио све обавезе према Извршиоцу.

Уколико је потребно извршити услугу или замену резервних делова који нису наведени у Понуди Извршиоца, односно овереном Ценовнику Извршиоца, испорука и уградња резервних делова врши се на основу писмене сагласности Наручиоца на образложену понуду Извршиоца.

Понуда из става 2. овог члана мора да садржи податке о врсти квара, обиму потребне интервенције, списак и цену резервних делова које треба уградити, са исказаном укупном ценом.

Уговарачи су сагласни да након сваке дијагностике квара од стране Извршиоца рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања), Извршилац је обавезан да од организационе јединице РФЗО која је доставила опрему прибави писмену сагласност за извршење замене дела, а све према Понуди Извршиоца.

За сваку интервенцију коју би Извршилац након дијагностике требао да предузме, потребна је претходна писмена сагласност овлашћеног лица у организационој јединици РФЗО, из које је достављен сервер на одржавање.

Уговорена цена неће се мењати уколико Извршилац падне у доцњу својом кривицом.

#### Члан 4.

Наручилац се обавезује да цену из члана 2. овог уговора, са урачунатим ПДВ-ом, плаћа Извршиоцу након сваке појединачно извршене услуге уплатом на текући рачун

Извршиоца бр. \_\_\_\_\_, код \_\_\_\_\_ банке, на основу рачуна са неопходном пратећом документацијом који ће Извршилац доставити Наручиоцу (организационој јединици Наручиоца), у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема рачуна.

Извршилац се обавезује да уз рачун из става 1. овог члана, Наручиоцу достави Радни (сервисни) налог који садржи опис извршене услуге, врсту, количину и вредност уграђених резервних делова, као и Декларацију са бар кодом уграђених делова, односно други релевантан доказ, као обавезном пратећом документацијом уз испостављени рачун, у року од 5 дана од дана извршења сваке појединачне услуге.

Замењени резервни делови остају у власништву Наручиоца.

#### Члан 5.

Уговорачи су сагласни да типови (модел) сервера који нису обухваћени Техничком документацијом и Обрасцем Понуде могу бити предмет одржавања (сервисирања) од стране Извршиоца до износа опредељених средстава Наручиоца, уз предходне консултације обеју уговорних страна, и уз предходну писмену сагласност Наручиоца на образложену Понуду Извршиоца.

#### Члан 6.

Извршилац се обавезује да услугу која је предмет овог уговора врши ажурно и квалитетно према динамици у складу са потребама Наручиоца и усвојеном Понудом Извршиоца, са довољним бројем стручно оспособљених непосредних извршилаца, у свему према нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, актима Наручиоца и у складу са овим уговором, уважавајући правила струке, професионално и савесно.

Извршилац се обавезује да по захтеву Наручиоца достави извештај о извршеним услугама одржавања (сервисирања) рачунарске опреме која је предмет овог уговора.

#### Члан 7.

Извршилац гарантује квалитет извршених услуга (гаранција) у року од 6 месеци од дана извршења сваке појединачне услуге.

Уговорачи су сагласни да за уграђене делове важи гаранција Извршиоца (минимум 6 месеци).

Гаранција из става 1. и става 2. овог члана подразумева обавезу Извршиоца да у гарантном року, на позив Наручиоца, изврши поправку, односно отклони квар, или замену неисправног резервног дела о свом трошку.

Уколико Извршилац не отклони недостатке из става 3. овог члана ни у року од 5 дана од дана пријема поновљеног писменог позива, Наручилац има право да за отклањање недостатака ангажује друго лице, а трошкови отклањања недостатака падају на терет Извршиоца.

Извршилац се обавезује да обезбеди несметано функционисање рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања), давање стручних савета и предлога ради обезбеђења потребних услова за исправан рад (техничка подршка), као и да обезбеди неопходну количину резервних делова које је потребно заменити.

#### Члан 8.

Наручилац/организациона јединица се обавезује да одреди лице одговорно да у име Наручиоца врши сталне усмене консултације са Извршиоцем, врши контролу над пружањем услуга, периодичну оцену квалитета извршених услуга, оверава Радни (сервисни) налог, као и да сваки издати рачун Извршиоца парафира, чиме потврђује да је услуга која је предмет овог уговора извршена на уговорени начин.

Извршилац се обавезује да одреди лице одговорно за организацију рада и сталну комуникацију са Наручиоцем у току извршења овог уговора и да о томе без одлагања обавести Наручиоца.

#### Члан 9.

Извршилац услуге, у циљу непрекидног функционисања рачунарске опреме која је предмет сервисирања, и то 8 сати сваког радног дана у години прихвата следећи модел одржавања:

1. Место одржавања (сервисирања): седиште извршиоца;
2. Време дијагностике квара: 2 (два) дана од дана пријема уређаја у сервис;
3. Техничка подршка: 8 сати сваког радног дана у години, телефонским путем.

Време одзива из става 1. овог члана подразумева извршење услуге:

Успостављање функционалности сервера (уградња дела), односно утврђивање квара или предузимање других радњи, у циљу успостављања функционалности сервера у року од пет радних дана.

Извршилац се обавезује да у случају преузимања сервера ради сервисирања у року дужем од 5. радних дана, Наручиоцу омогући коришћење своје услужне опреме за све време трајања сервисирања.

Представници обе уговорне стране су у обавези да сачине и потпишу Примопредајни протокол којим се констатује стање преузете опреме и којим се Извршилац реверсно задужује за преузету опрему за све време трајања сервисирања.

Уколико уговорене услуге нису извршене на уговорени начин, односно имају видљиве мане, овлашћено лице Наручиоца, у року од 3 дана од дана утврђивања постојања мана о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

#### Члан 10.

Уколико се након извршених услуга, у поступку контроле од стране Наручиоца установе недостаци извршене услуге који нису били видљиви, овлашћено лице Наручиоца, у року од 8 дана од дана утврђивања постојања недостатака, о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

#### Члан 11.

Извршилац је дужан да у току извршења услуге која је предмет овог уговора обавести Наручиоца о свим околностима које је знао или морао знати, а које могу бити од значаја за извршење уговорене услуге. У супротном, уколико се у току експлоатације рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања) установе недостаци који су последица грешке или погрешне процене Извршиоца, Извршилац је одговоран за штету коју би Наручилац у том случају претрпео.

#### Члан 12.

Извршилац се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са извршењем овог уговора неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1, овог члана не односи се на информације које је Извршилац дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Извршилац је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац том приликом претрпео штету, Извршилац је дужан да је накнади.

## Члан 13.

Извршилац се обавезује да Наручиоцу доставља месечни извештај о извршеним услугама одржавања сервера која је предмет овог уговора, односно дистрибутивну листу, и то до 10-ог у месецу за претходни месец.

Сада стоји:

## Члан 2.

Уговарачи су сагласни да цена за сваку појединачно извршену услугу представља цену резервног дела и цену рада, односно услуге замене резервног дела.

Цена резервног дела износи:

/унети цене резервних делова из понуде/

Цене резервних делова које нису наведене у ставу 2. овог члана су цене из Ценовника добављача приложеног уз понуду који представља саставни део овог уговора.

Цена рада износи \_\_\_\_\_ динара, без ПДВ-а, по извршеној услузи.

Услуге које су предмет овог уговора могу се реализовати до укупног износа од \_\_\_\_\_ динара, без ПДВ-а.

За обавезе које по овом уговору доспевају у 2016. години на плаћање реализоваће се под условом да у финансијском плану за 2016. годину буду обезбеђена финансијска средства за ту намену и у границама обезбеђених финансијских средстава.

У цену из става 1. овог члана укључени су сви трошкови везани за извршење услуга које су предмет овог уговора, осим трошкова везаних за достављање сервера Извршиоцу ради пружања услуге, као и трошкови достављања сервера Наручиоцу/организационој јединици РФЗО када Извршилац, након извршене дијагностике сервера, не добије писану сагласност Наручиоца да изврши услугу сервисирања, када трошкове слања сервера сноси Наручилац организациона јединица РФЗО.

У случају да Извршилац након извршене дијагностике и добијене писмене сагласности изврши услугу сервисирања сервера, трошкови слања сервера од Извршиоца до организационе јединице РФЗО, падају на терет Извршиоца.

## Члан 3.

Уговарачи су сагласни да након сваке дијагностике квара од стране Извршиоца рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања), Извршилац је обавезан да од организационе јединице РФЗО која је доставила опрему прибави писмену сагласност за извршење замене дела, а све према Понуди Извршиоца.

За сваку интервенцију коју би Извршилац након дијагностике требао да предузме, потребна је претходна писмена сагласност овлашћеног лица у организационој јединици РФЗО, из које је достављен сервер на одржавање.

## Члан 4.

Наручилац се обавезује да цену из члана 2. овог уговора, са урачунатим ПДВ-ом, плаћа Извршиоцу након сваке појединачно извршене услуге уплатом на текући рачун Извршиоца бр. \_\_\_\_\_, код \_\_\_\_\_ банке, на основу рачуна са неопходном пратећом документацијом који ће Извршилац доставити Наручиоцу (организационој јединици Наручиоца), у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема рачуна.

Извршилац се обавезује да уз рачун из става 1. овог члана, Наручиоцу достави Радни (сервисни) налог који садржи опис извршене услуге, врсту, количину и вредност уграђених резервних делова, као и Декларацију са бар кодом уграђених делова, односно други релевантан доказ, као обавезном пратећом документацијом уз испостављени рачун, у року од 5 дана од дана извршења сваке појединачне услуге.

Замењени резервни делови остају у власништву Наручиоца.

## Члан 5.

Извршилац се обавезује да услугу која је предмет овог уговора врши ажурно и квалитетно према динамици у складу са потребама Наручиоца и усвојеном Понудом Извршиоца, са довољним бројем стручно оспособљених непосредних извршилаца, у свему према нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, актима

Наручиоца и у складу са овим уговором, уважавајући правила струке, професионално и савесно.

#### Члан 6.

Извршилац и даје гаранцију на извршене услуге и уграђене делове у трајању од 6 месеци од дана извршења сваке појединачне услуге.

Гаранција из става 1. овог члана подразумева обавезу Извршиоца да у гарантном року, на позив Наручиоца, изврши поправку, односно отклони квар, или замену неисправног резервног дела о свом трошку.

Уколико Извршилац не отклони недостатке из става 2. овог члана ни у року од 5 дана од дана пријема поновљеног писменог позива, Наручилац има право да за отклањање недостатака ангажује друго лице, а трошкови отклањања недостатака падају на терет Извршиоца.

Извршилац се обавезује да обезбеди несметано функционисање рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања), давање стручних савета и предлога ради обезбеђења потребних услова за исправан рад (техничка подршка), као и да обезбеди неопходну количину резервних делова које је потребно заменити.

#### Члан 7.

Наручилац се обавезује да одреди лице одговорно да у име Наручиоца врши сталне усмене консултације са Извршиоцем, врши контролу над пружањем услуга, периодичну оцену квалитета извршених услуга, оверава Радни (сервисни) налог, као и да сваки издати рачун Извршиоца парафира, чиме потврђује да је услуга која је предмет овог уговора извршена на уговорени начин.

Извршилац се обавезује да одреди лице одговорно за организовање рада и сталну комуникацију са Наручиоцем у току извршења овог уговора и да о томе без одлагања обавести Наручиоца.

#### Члан 8.

Извршилац услуге, у циљу непрекидног функционисања рачунарске опреме која је предмет сервисирања, и то 8 сати сваког радног дана у години прихвата следећи модел одржавања:

1. Место одржавања (сервисирања): седиште извршиоца;
2. Време дијагностике квара: 2 (два) дана од дана пријема уређаја у сервис;
3. Техничка подршка: 8 сати сваког радног дана у години, телефонским путем.

Време одзива из става 1. овог члана подразумева извршење услуге успостављање функционалности сервера (уградња дела), односно утврђивање квара или предузимање других радњи, у циљу успостављања функционалности сервера у року од пет радних дана.

Извршилац се обавезује да у случају преузимања сервера ради сервисирања у року дужем од 5. радних дана, Наручиоцу омогући коришћење своје услужне опреме за све време трајања сервисирања.

Представници обе уговорне стране су у обавези да сачине и потпишу Примопредајни протокол којим се констатује стање преузете опреме и којим се Извршилац реверсно задужује за преузету опрему за све време трајања сервисирања.

Уколико уговорене услуге нису извршене на уговорени начин, односно имају видљиве мане, овлашћено лице Наручиоца, у року од 3 дана од дана утврђивања постојања мана о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

#### Члан 9.

Уколико се након извршених услуга, у поступку контроле од стране Наручиоца установе недостаци извршене услуге који нису били видљиви, овлашћено лице Наручиоца, у року од 8 дана од дана утврђивања постојања недостатака, о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

#### Члан 10.

Извршилац је дужан да у току извршења услуге која је предмет овог уговора обавести Наручиоца о свим околностима које је знао или морао знати, а које могу бити од значаја за извршење уговорене услуге. У супротном, уколико се у току експлоатације рачунарске опреме која је предмет одржавања (сервисирања) установе недостаци који су последица грешке или погрешне процене Извршиоца, Извршилац је одговоран за штету коју би Наручилац у том случају претрпео.

#### Члан 11.

Извршилац се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са извршењем овог уговора неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1, овог члана не односи се на информације које је Извршилац дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Извршилац је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац том приликом претрпео штету, Извршилац је дужан да је накнади.

#### Члан 12.

Извршилац се обавезује да Наручиоцу доставља месечни извештај о извршеним услугама одржавања сервера која је предмет овог уговора, и то до 10-ог у месецу за претходни месец.

Из разлога измене конкурсне документације, Наручилац у складу са чланом 63. Став 5. Закона о јавним набавкама истовремено продужава рок за подношење понуда до 28.01.2015., до 10.30. часова. Отварање понуда обавиће се дана 28.01.2015. године у 11.00 часова у просторијама Наручиоца у Београду, ул. Јована Мариновића 2.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ